



Política de Privacidade

1. Introdução

A presente Política de Privacidade tem como objetivo informar de forma clara e transparente como a empresa realiza o tratamento de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018), que entrou em vigor em 2020. Essa legislação estabelece normas para garantir a proteção dos direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Nos termos da LGPD, o tratamento de dados pessoais deve observar princípios como finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e prevenção, além de estar sempre vinculado a uma base legal específica, como consentimento, execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, entre outras.

Esta política aplica-se a qualquer operação de tratamento realizada pela empresa, seja por meios digitais ou físicos, sempre que envolver dados pessoais de indivíduos localizados no território nacional, conforme previsto nos artigos 1º e 3º da LGPD.

2. Quais dados coletamos

A empresa coleta dados pessoais de duas formas:

- Dados fornecidos diretamente pelo titular: informações como nome completo, e-mail, telefone, endereço, CPF, dados bancários e outras informações necessárias para execução de contratos ou prestação de serviços.
- Dados coletados automaticamente: informações técnicas e de navegação, incluindo endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, geolocalização aproximada, histórico de acesso, cookies e identificadores únicos, utilizados para melhorar a experiência do usuário e garantir a segurança da plataforma.

3. Finalidade do uso

A empresa utiliza os dados pessoais coletados exclusivamente para finalidades legítimas e previamente informadas, conforme os princípios da LGPD. As principais finalidades incluem:

- Prestação de serviços contratados: execução de contratos, gestão de processos seletivos, administração de benefícios e outras atividades relacionadas à relação comercial ou empregatícia.



- Comunicação com o titular: envio de informações sobre serviços, atualizações, notificações e respostas a solicitações.
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias: atendimento às exigências previstas em leis, regulamentos e normas aplicáveis.
- Melhoria da experiência do usuário: análise de dados para aprimorar serviços, segurança e funcionalidades da plataforma.
- Proteção contra fraudes e segurança: monitoramento e prevenção de atividades ilícitas ou não autorizadas.

4. Compartilhamento de dados

A empresa não comercializa dados pessoais e somente compartilha informações quando necessário para cumprir finalidades legítimas e previamente informadas. O compartilhamento pode ocorrer nas seguintes situações:

- Prestação de serviços: com fornecedores, parceiros ou plataformas tecnológicas que auxiliam na execução dos serviços contratados, sempre mediante cláusulas de confidencialidade e segurança.
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias: quando exigido por autoridades competentes, órgãos governamentais ou por determinação judicial.
- Proteção de direitos: para resguardar direitos da empresa em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.
- Consentimento do titular: quando houver autorização expressa para compartilhamento com terceiros, não elencados nos casos acima.

5. Segurança

A empresa adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Entre as práticas implementadas estão:



- Criptografia e controle de acesso: utilização de protocolos seguros para transmissão e armazenamento de dados.
- Monitoramento e prevenção: sistemas de detecção de incidentes e políticas internas para reduzir riscos.
- Treinamento e conscientização: capacitação contínua de colaboradores sobre boas práticas de segurança da informação.
- Auditorias e testes periódicos: avaliação constante das medidas de proteção para garantir conformidade com a LGPD.

Apesar dos esforços, nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Em caso de incidente de segurança, a Empresa seguirá os procedimentos previstos na legislação, incluindo comunicação aos titulares e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando aplicável.

6. Direitos do titular

Em conformidade com a LGPD, o titular dos dados pessoais possui diversos direitos que podem ser exercidos a qualquer momento, mediante solicitação à Empresa. Entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento: verificar se seus dados estão sendo tratados.
- Acesso aos dados: obter informações sobre os dados pessoais que possuímos.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- Portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, salvo hipóteses legais de retenção.
- Informação sobre compartilhamento: saber com quais entidades os dados foram compartilhados.
- Revogação do consentimento: retirar a autorização para tratamento de dados, quando aplicável.



Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: **privacidade@proativarh.com.br**. A Empresa responderá às solicitações dentro dos prazos previstos na legislação.

7. Retenção dos dados

A Empresa mantém os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido por obrigações legais e regulatórias. O período de retenção pode variar de acordo com:

- Execução de contratos: enquanto durar a relação contratual e pelo prazo necessário para resguardar direitos.
- Cumprimento de obrigações legais: conforme prazos estabelecidos por legislações aplicáveis.
- Interesses legítimos: pelo tempo necessário para atender finalidades legítimas, respeitando os direitos do titular.
- Consentimento: até que seja revogado pelo titular, salvo hipóteses legais que justifiquem retenção.

Após o término do prazo de retenção, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, impedindo qualquer associação ao titular.

8. Cookies

A Empresa utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, otimizar a navegação e oferecer conteúdo personalizado. Os cookies podem ser usados para:

- Funcionalidade: garantir o funcionamento adequado do site e dos serviços.
- Desempenho e análise: coletar informações sobre como os usuários interagem com a plataforma, ajudando a aprimorar recursos.
- Publicidade e marketing: apresentar anúncios relevantes, conforme as preferências do usuário.



Você pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador. No entanto, a desativação pode afetar algumas funcionalidades do site. Para mais detalhes sobre o uso de cookies, consulte nossa Política de Cookies.

9. Alterações

A Empresa poderá atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário para refletir mudanças em práticas, requisitos legais ou regulatórios. Quando houver alterações relevantes, informaremos os titulares por meio dos canais apropriados. Recomendamos que você revise esta política periodicamente para manter-se informado sobre como protegemos seus dados pessoais.

10. Contato

Dúvidas ou solicitações: privacidade@proativarh.com.br

11. Base Legal para o Tratamento de Dados

O tratamento dos dados pessoais realizado pela empresa está fundamentado nas bases legais previstas na LGPD, conforme o contexto e a finalidade do tratamento. As principais bases utilizadas são:

- Consentimento do titular (art. 7º, I)
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V)
- Legítimo interesse do controlador (art. 7º, IX)
- Proteção do crédito (art. 7º, X).

12. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Robisom Alves Maciel, Gerente Administrativo.
E-mail: privacidade@proativarh.com.br.